



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΠΕ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΝΑΟΥΣΑΣ

Νάουσα 9 Ιουλίου 2025
Αρ. Πρωτ.: 7792

Διεύθυνση : Αφών Λαναρά & Φωκ. Πεχλιβάνου 3
Τ.Κ. : 59200 ΝΑΟΥΣΑ
Τμήμα : Οικονομικό
Γραφείο : Προμηθειών

ΠΡΟΣ
1. PRECICOM Α.Ε
2. Computerize LTD
3. DCS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Πληροφορίες : Μ. Λογγιζίδου
Τηλέφωνο : 2332350255
Email : promithies@gnnaousas.gr

ΘΕΜΑ: «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ «Ετήσια Συντήρηση και Υποστήριξη του κεντρικού μηχανογραφικού συστήματος και δικτύου», CPV 72315100-7, ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝ. ΝΑΟΥΣΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.ΗΜΑΘΙΑΣ »

ΣΧΕΤΙΚΑ:

- α) Ο Ν.4412/2016 (ΦΕΚ τ.Α'147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή Οδηγία 2014/24/ΕΕ 2014/25/ΕΕ»
- β) Ο Ν.4782/2021 (ΦΕΚ τ.Α'36/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου Δημοσίων Συμβάσεων»
- γ) Η υπ' αριθ. 19/30-06-2025/(Θέμα 23^ο) πράξη του ΔΣ του Γ.Ν.Ημαθίας περί έγκρισης της διαγωνιστικής διαδικασίας

Η Υγειονομική Μονάδα Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, προβαίνει σε,

Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών «για την παροχή υπηρεσιών Ετήσιας Συντήρησης και Υποστήριξης του κεντρικού μηχανογραφικού συστήματος και δικτύου» για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης συνολικού προϋπολογισμού 15.000,00€ πλέον ΦΠΑ 24% και (18.600,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **σε ηλεκτρονική μορφή** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου promithies@gnnaousas.gr τα ακόλουθα:

- I. Τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,
- II. Την «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και
- III. Τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» της ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80του Ν.4412/2016,κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται:

- α) ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- β) ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης,
- γ) ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή(εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.)για την εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1)έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και
- ε) ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής.

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »,κατατίθενται τα εξής:

A. Η πλήρης τεχνική περιγραφή για την υπό ανάθεση υπηρεσία στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

B. Η οικονομική προσφορά της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται Οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή της προμήθειας και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ.80 του Ν.4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και τη δόλιας

χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και

στον πρόεδρο, τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς,

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.

- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **Αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**

Παράλληλα κατατίθεται **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Κάθε προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και υποβάλλεται ηλεκτρονικά.

Το αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Νάουσας του Γ.Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από το Νοσοκομείο Ημαθίας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και

με βάση τα νόμιμα παραστατικά(βάσει του Ν.4152/13).

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς της διαγωνιστικής διαδικασίας ορίζεται

Τετάρτη 16-07-2025 και ώρα 11:00 π.μ.

Οι απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές, επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

Ο ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

α/α

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής, Διορθωτικής Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του κεντρικού μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου όπως περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, από πεπειραμένους μηχανικούς, εξειδικευμένους στις τεχνολογίες των εγκατεστημένων προϊόντων του μηχανογραφικού συστήματος .

- Προληπτική (Preventive) Συντήρηση: αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας των προϊόντων Λογισμικού και του εξοπλισμού ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στη λειτουργικότητα του Πληροφοριακού Συστήματος
- Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των προϊόντων Λογισμικού και του εξοπλισμού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά τη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή συνολικά την ορθή λειτουργία του. Η διορθωτική συντήρηση δεν περιλαμβάνει ανταλλακτικά για την επισκευή του εξοπλισμού.
- Τεχνική Υποστήριξη: αποσκοπεί στην τηλεφωνική υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ και παρέχεται σε εκπαιδευμένο προσωπικό του Νοσοκομείου.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης:

- Τακτικός έλεγχος καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος. Ορίζεται ότι σε τακτά χρονικά διαστήματα θα γίνεται έλεγχος από μηχανικό της Ανάδοξη Εταιρία (κατ' ελάχιστον 2 φορές το χρόνο) στον χώρο του νοσοκομείου. Ο ακριβής χρόνος θα καθορίζεται σε συμφωνία με το Νοσοκομείο.
- Προγραμματισμένοι απομακρυσμένοι έλεγχοι του πληροφοριακού εξοπλισμού, τέσσερις (4) φορές τον χρόνο, Ανάδοξη Εταιρία με στόχο την έγκαιρη ανίχνευση προβλημάτων, την πρόληψη αστοχιών και την ενίσχυση της σταθερότητας και ασφάλειας των συστημάτων.
- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Ανάδοξη Εταιρία, για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων. Η τηλεφωνική υποστήριξη θα παρέχεται με βάση τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών που ακολουθεί.
- Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του Νοσοκομείου παρέχεται με βάση τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών που ακολουθεί.
- Επιτόπια (on-site) αντιμετώπιση κρίσιμων προβλημάτων στους χώρους του Νοσοκομείου όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, με χρόνους απόκρισης που ορίζονται στον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών που ακολουθεί.
- Αποκατάσταση ελαττωμάτων (BUGS) προϊόντων λογισμικού με την εγκατάσταση αναβαθμίσεων (PATCHES) λογισμικού, όπως αυτά παρέχονται από τον κατασκευαστή για την υπάρχουσα έκδοση λογισμικού.
- Διερεύνηση δυσλειτουργιών των προϊόντων του πληροφορικού συστήματος του Νοσοκομείου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' Καλυπτόμενα Προϊόντα) και εντοπισμός του προβληματικού προϊόντος σε συνεργασία με τους υποστηρικτές άλλων τμημάτων του πληροφοριακού συστήματος (ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΙ ΔΙΚΤΥΟΥ, κλπ.).
- Στην περίπτωση που απαιτείται η επέμβαση του κατασκευαστή για την αντιμετώπιση τεχνικού προβλήματος, η Ανάδοξη Εταιρία, κάνοντας χρήση των Συμβολαίων Υποστήριξης του Νοσοκομείου με την κατασκευάστρια εταιρεία και τις Εγγυήσεις Μηχανήματος, εξασφαλίζει αυτή τη δυνατότητα για την άμεση ικανοποίηση των αναγκών του Νοσοκομείου . Συγκεκριμένα, με αναφορά και τεκμηρίωση δυσλειτουργιών των προϊόντων στον κατασκευαστή, συντονισμό ενεργειών και εκτέλεση εργασιών, που προτείνει ο κατασκευαστής για την επίλυση του προβλήματος.

- Διερεύνηση, επίλυση ή παρουσίαση προτάσεων για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την διαχείριση της εύρυθμης λειτουργίας όσο αφορά τους χρόνους απόκρισης του συστήματος.
- Διερεύνηση προβλημάτων σχετιζόμενα με το λογισμικό υποδομής του συστήματος με παρουσίαση προτάσεων για την εγκατάσταση αναβαθμίσεων λογισμικού (Operating Systems, Hypervisors, etc.) ή αντικατάσταση του εξοπλισμού.
- Η Ανάδοχη Εταιρία θα διερευνά προβλήματα του συστήματος που σχετίζονται με τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό του κεντρικού μηχανογραφικού συστήματος (Hardware equipment) για τον εντοπισμό της βλάβης.
- Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την προμήθεια των απαιτούμενων ανταλλακτικών για την επισκευή του μηχανήματος, την αποστολή του εξοπλισμού σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο του κατασκευαστή ή την προμήθεια μηχανήματος προς αντικατάσταση του χαλασμένου. Η Ανάδοχη Εταιρία μεριμνά για την ορθή επαναλειτουργία του συστήματος μετά την επισκευή/αντικατάσταση του μηχανήματος.
- Η Ανάδοχη Εταιρία (στα πλαίσια της καλής συνεργασίας) θα παρέχει την απαιτούμενη συμβουλευτική τεχνογνωσία αλλά το κόστος της επισκευής επιβαρύνει αποκλειστικά το Νοσοκομείο και δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση.

Σε περίπτωση αδυναμίας άμεσης αποκατάστασης βλάβης του πληροφοριακού συστήματος, η Ανάδοχη Εταιρία θα αναζητήσει εναλλακτικούς τρόπους συνέχισης της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος μέχρι την τελική αποκατάσταση βλάβης.

Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει της επισκευή/ έλεγχο περιφερειακού εξοπλισμού (εκτυπωτές κλπ.) και Η/Υ των χρηστών (PCs, notebooks).

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ωράριο Υποστήριξης αναφορικά με τις υπηρεσίες Διορθωτικής συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης:	Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων της Ανάδοχη Εταιρία:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης:	1 ώρα
Χρόνος επέμβασης για απομακρυσμένη εργασία	Προτεραιότητα 1 & 2: εντός 2 ωρών Προτεραιότητα 3 : εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας Προτεραιότητα 4 : κατόπιν συμφωνίας
Χρόνος επέμβασης στο χώρο του πελάτη	Προτεραιότητα 1: εντός 4 ωρών
Χρόνος επίλυσης (Best Effort)	Προτεραιότητα 1 : εντός της επόμενης ημέρας Προτεραιότητα 2 : εντός 48 ωρών Προτεραιότητα 3 : εντός 48 ωρών Προτεραιότητα 4 : εντός 48 ωρών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επίπεδα Προτεραιότητας

1. «Προτεραιότητα 1» όταν το λογισμικό ή μέρη αυτού βρίσκονται εκτός λειτουργίας (με επίπτωση στην λειτουργία του Νοσοκομείου με πάνω από 10 χρήστες εκτός λειτουργίας) και δεν υπάρχει εναλλακτικός ή προσωρινός τρόπος αντιμετώπισης από τον ΠΕΛΑΤΗ.
2. «Προτεραιότητα 2» όταν το λογισμικό ή μέρη αυτού βρίσκονται εκτός λειτουργίας (με επίπτωση στην λειτουργία του Νοσοκομείου με 2 έως 9 χρήστες εκτός λειτουργίας) και δεν υπάρχει εναλλακτικός ή προσωρινός τρόπος αντιμετώπισης από τον ΠΕΛΑΤΗ.
3. «Προτεραιότητα 3» σημαίνει ότι το λογισμικό ή μέρη αυτού βρίσκονται εκτός λειτουργίας (με χωρίς ή μεμονωμένη επίπτωση στην λειτουργία του Νοσοκομείου -ένας χρήστης) και δεν υπάρχει εναλλακτικός ή προσωρινός τρόπος αντιμετώπισης από τον ΠΕΛΑΤΗ.
4. «Προτεραιότητα4» Ενέργειες για την προληπτική συντήρηση του συστήματος, εγκαταστάσεις αναβαθμίσεων κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ»

Το ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ του Νοσοκομείου το οποίο καλύπτεται από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ, αναλύεται στα ακόλουθα τμήματα:

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΝΑΟΥΣΑΣ

	ΠΡΟΙΟΝΤΑ	ΠΟΣ.	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Windows Hyper V Hypervisor	2	3x Physical DELLServers
2.	Microsoft Active Directory + Domain Controllers (Windows Server 2019)	90 users	
3.	Fortinet Firewall	1	
4.	Δικτυακά Switches LAN Switching	16	
5.	Veeam Backup & Replication	1	

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ (Διακομιστές)

TYPE	HOSTNAME	OS
Physical	HYPERV2	Windows2019 - HyperV
VM	APPSRV	Linux
VM	CERTSRV	Windows2019
VM	CTEAMWEB1	Windows2019
VM	DATASRV	Linux

VM	DC2019SRV1	Windows2019
VM	EGOV-WEB	
VM	ToolsSrv	Windows2019
Physical	NEWHVSERVER	Windows2022 Datacenter
VM	APPSRV2	Linux
VM	BCKREPLSRV	Windows2019
VM	CTEAMWEB1	Linux
VM	DC2019SRV03	Windows2019
VM	HAPROXY	Linux
VM	K3SSRV	Linux
VM	NEWFILESRV	Windows2019
VM	OPENVPN	Linux
VM	ORACLEVM	Linux
VM	PROFILESRV	Windows2019
VM	SRVNAOUSA	Windows2019
VM	VMSUPPORT	Linux
Physical	NEWHVSERVER2	Windows2019

Σημαντικό :

- Τα συστήματα με Linux OS δεν καλύπτονται από το παρών συμβόλαιο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΕΞΕΛΙΚΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΤΟ ΝΟΣΚΟΜΕΙΟ έχει δικαίωμα να ζητήσει επιπροσθέτως υπηρεσίες εξελικτικής συντήρησης από την Ανάδοχη Εταιρία. Σαν εξελικτική συντήρηση θεωρούνται αλλαγές, βελτιστοποιήσεις ή επεκτάσεις στη λειτουργικότητα του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, κατόπιν απαίτησης του Νοσοκομείου .

Οποιαδήποτε τροποποίηση, βελτιστοποίηση ή επέκταση της λειτουργικότητας του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ζητηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ, μετά την αποδοχή του, θεωρείται σαν Εξελικτική Συντήρηση.

Επίσης σαν εξελικτική συντήρηση ή πρόσθετες υπηρεσίες θεωρούνται:

- Τροποποιήσεις που προέρχονται από αλλαγές σε άλλες εφαρμογές, προϊόντα λογισμικού ή εξοπλισμός με τα οποία συνεργάζεται ή βασίζεται το ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ.
- Λειτουργικές τροποποιήσεις που προέρχονται από αλλαγές του επιχειρησιακού περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται το Νοσοκομείο και τις οποίες καλύπτει συνολικά ή μερικά το ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ.
- Αλλαγές στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ που προκύπτουν από τις εγκαταστάσεις νέων εκδόσεων ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και είναι επιθυμητές από το Νοσοκομείο
- Υπηρεσίες διερεύνησης της λειτουργικότητας ή των τεχνικών δυνατοτήτων του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.
- Υπηρεσίες διερεύνησης σφαλμάτων ή αστοχιών του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ οι οποίες αποδεικνύουν ότι δεν προκύπτει πρόβλημα σε σχέση με μέρος ή το σύνολο του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.
- Υπηρεσίες υποστήριξης της καθημερινής λειτουργίας του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης πέρα των προβλεπόμενων ως απόρροια πρόσθετων υλοποιήσεων.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης, μετεγκατάστασης του συνόλου ή μέρους του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

Ειδικά σε ότι αφορά στην Εξελικτική Συντήρηση του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ισχύουν τα παρακάτω:

- Εξουσιοδοτημένο άτομο του Νοσοκομείου θα αποστέλλει επίσημη αίτηση εξελικτικής αλλαγής ή υπηρεσίας στο τμήμα πωλήσεων της Ανάδοχη Εταιρία.
- Το κόστος της Εξελικτικής Συντήρησης υπολογίζεται προϋπολογιστικά, κατά την διαδικασία διαχείρισης της αίτησης αλλαγής του Νοσοκομείου και αποστέλλεται έγγραφη προσφορά με πίνακα εργασιών, το κόστος υλοποίησης και τους όρους πληρωμής.
- Εξουσιοδοτημένο άτομο του Νοσοκομείου θα αποστέλλει επίσημη αίτηση αποδοχής της προϋπολογιστικής κοστολόγησης της εξελικτικής αλλαγής ή υπηρεσίας στον υπεύθυνο πωλήσεων της Ανάδοχη Εταιρία.
- Το ποσό που αντιστοιχεί στο επιπλέον κόστος Εξελικτικής Συντήρησης θα εξοφλείται με βάση τους όρους που έχουν συμφωνηθεί κατόπιν ελέγχου αποδοχής από τον Νοσοκομείο .
- Σε περίπτωση που οι έλεγχοι αποδοχής ή η επιχειρησιακή λειτουργία των εξελικτικών αλλαγών καθυστερήσουν για χρονικό διάστημα πέραν του ενός (1) ημερολογιακού μήνα από την ημερομηνία εγκατάστασης χωρίς υπαιτιότητα της Ανάδοχη Εταιρία και χωρίς το Νοσοκομείο να αποστείλει τεκμηριωμένη τεχνική έκθεση προβλημάτων των εξελικτικών αλλαγών, τότε οι αλλαγές αυτές θεωρούνται ότι γίνονται αυτόματα αποδεκτές από το Νοσοκομείο.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1	PRECICOM A.E marialenap@precicom.gr
2	Computerize LTD sales@computerize.gr
3	DCS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ kostas.datsios@mydcs.gr