



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΠΕ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΝΑΟΥΣΑΣ**

**Νάουσα 10 Ιουλίου 2025
Αρ. Πρωτ.: 7805**

Διεύθυνση : Αφών Λαναρά & Φωκ. Πεχλιβάνου 3
Τ.Κ. : 59200 ΝΑΟΥΣΑ
Τμήμα : Οικονομικό
Γραφείο : Προμηθειών
Πληροφορίες : Μ. Λογγιζίδου
Τηλέφωνο : 2332350255
Email : promithies@gnnaousas.gr

**ΠΡΟΣ
ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

**ΘΕΜΑ: «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ « ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ , CPV 50332000-1, ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝ. ΝΑΟΥΣΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.ΗΜΑΘΙΑΣ »**

ΣΧΕΤΙΚΑ:

- α) Ο Ν.4412/2016 (ΦΕΚ τ.Α'147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή Οδηγία 2014/24/ΕΕ 2014/25/ΕΕ)»
- β) Ο Ν.4782/2021 (ΦΕΚ τ.Α'36/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου Δημοσίων Συμβάσεων»
- γ) Η υπ' αριθ. 19/30-06-2025/(Θέμα 25°) πράξη του ΔΣ του Γ.Ν.Ημαθίας περί έγκρισης της διαγωνιστικής διαδικασίας

Η Υγειονομική Μονάδα Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, προβαίνει σε,

Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών «για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου, CPV 50332000-1, για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης συνολικού προϋπολογισμού 5.100,00€ πλέον ΦΠΑ 24% και (6.324,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **σε ηλεκτρονική μορφή** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου promithies@gnnaousas.gr τα ακόλουθα:

- I. Τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,
- II. Την «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και
- III. Τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» της ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80του Ν.4412/2016,κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται:

- α) ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- β) ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης,
- γ) ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή(εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.)για την εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1)έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και
- ε) ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής.

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »,κατατίθενται τα εξής:

A. Η πλήρης τεχνική περιγραφή για την υπό ανάθεση υπηρεσία στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

Οι υποψήφιοι προμηθευτές να διαθέτουν πιστοποιητικά ποιότητας :

ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης ποιότητας, ISO 14001:2015 Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, ISO 27001:2013 Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών, ISO 22301:2019 Σύστημα διαχείρισης επιχειρηματικής συνέχειας, ISO 45001:2018 Σύστημα διαχείρισης της Υγείας και ασφάλειας στην Εργασία, ISO 37001:2016 Σύστημα διαχείρισης για την καταπολέμηση της διαφθοράς

B. Η οικονομική προσφορά της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται Οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου

αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή της προμήθειας και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ.80 του Ν.4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και τη δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών(Ο.Ε. και Ε.Ε.)και

στονπρόεδρο,τονδιευθύνοντασύμβουλοκαθώςκαιόλαταμέλητουΔιοικητικούΣυμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες(Α.Ε.)και τους συνεταιρισμούς,

Ηυποχρέωσηπροσκόμισηςτουωσάνωαποσπάσματοςαφοράκαισταμέλητουδιοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.

- 2) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **Αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**

Παράλληλα κατατίθεται υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Κάθε προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και υποβάλλεται ηλεκτρονικά.

Το αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Νάουσας του Γ.Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από το Νοσοκομείο Ημαθίας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά(βάσει του Ν.4152/13).

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς της διαγωνιστικής διαδικασίας ορίζεται
Πέμπτη 17-07-2025 και ώρα 11:00 π.μ.

Οι απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές για τα υπό προμήθεια είδη, επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

Ο ΑΝ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ
ΥΓ. ΜΟΝ. ΝΑΟΥΣΑΣ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΠΟΥΛΟΣ

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΖΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΙΔΩΝ -
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ, CPV 50332000-1 ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΝΑΟΥΣΑΣ**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. **ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ** : Η Προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται ανά τρίμηνο με επίσκεψη στο χώρο του Τηλεφωνικού κέντρου κατόπιν σχετικής συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του Γ.Ν. Νάουσας.
2. **ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ** : Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνεται με το αίτημα βλάβης είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail). Να δοθούν τα αντίστοιχα τηλέφωνα και e-mail επικοινωνίας 24ώρου. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να μεταβεί στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου σε ελάχιστο δυνατό χρόνο μέσα σε 4 ώρες και όχι περισσότερων των 24 ωρών για τις μη επείγουσες περιπτώσεις. Όλα τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιούνται θα είναι καινούργια και γνήσια του οίκου YEASTAR.
3. **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** :Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνει το Νοσοκομείο για τις διαθέσιμες αναβαθμίσεις λογισμικού. Η εγκατάσταση τους θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου.
4. **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ** : Ο ανάδοχος συντηρητής οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου , μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και επιτόπου με μετάβαση στο Νοσοκομείο αν κριθεί απαραίτητο , σχετικά με λειτουργίες χειρισμούς, ρυθμίσεις και προγραμματισμούς του συγκροτήματος του τηλεφωνικού κέντρου. Συμπεριλαμβάνεται η ηχογράφηση μηνυμάτων αυτόματου τηλεφωνητή.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου συντηρητή (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι έχει λάβει γνώση των συνθηκών της εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου YEASTAR του Γενικού Νοσοκομείου Νάουσας.
2. Βεβαιώσεις ή αντίστοιχα αποδεικτικά που να πιστοποιούν ότι ο ανάδοχος διαθέτει εμπειρία σε παρόμοιες εγκαταστάσεις τηλεφωνικού κέντρου.
3. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή τεχνικός του οίκου YEASTAR.
4. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο ανάδοχος διαθέτει τεχνική κατάρτιση πιστοποιημένη τουλάχιστον τα δύο (2) τελευταία έτη από τον οίκο YEASTAR.

Το τηλεφωνικό κέντρο που είναι εγκατεστημένο είναι YEASTAR P570 με 300 εσωτερικά τηλέφωνα , 2 γραμμές PRI (Σύζευξης & ΟΤΕ) και μια ISDN. Διαθέτει συνολικά επτά (7) ερμάρια (καμπίνες) συνδεδεμένα μεταξύ τους .

Ο συνολικός εκτιμώμενος προϋπολογισμός για την ετήσια προληπτική – επισκευαστική συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου YEASTAR P570 συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% ανέρχεται στο ποσό των 6.324,00€

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1	NETIZEN Α.Ε g.blassioti@netizensecyrity.gr
2	ΕΝ.ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Ε.Ε. eleni@inoperation.gr
3	ΓΙΑΝΝΟΥΛΑΚΗΣ ΑΔΑΜΑΝΤΙΟΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΙΑ ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ accounting@indeltech.gr