



ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΠΕ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΝΑΟΥΣΑΣ

Νάουσα 28 Αυγούστου 2025
Αρ. Πρωτ.: 9481

Διεύθυνση : Αφών Λαναρά & Φωκ. Πεχλιβάνου 3
Τ.Κ. : 59200 ΝΑΟΥΣΑ
Τμήμα : Οικονομικό
Α.Ε.
Γραφείο : Προμηθειών
Πληροφορίες : Μ. Λογγιζίδου
Τηλέφωνο : 2332350255
Email : promithies@gnnaousas.gr

ΠΡΟΣ

GE Healthcare

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών για την Διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών «Ετήσιας Συντήρησης Αξονικού Τομογράφου τύπου OPTIMA CT540» για τις ανάγκες της Υγ. Μ. Νάουσας του Γ.Ν. Ημαθίας, CPV 50421000-2

ΣΧΕΤΙΚΑ:

- α) Ο Ν.4412/2016 (ΦΕΚ τ.Α' 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή Οδηγία 2014/24/ΕΕ 2014/25/ΕΕ)»
β) Ο Ν.4782/2021 (ΦΕΚ τ.Α' 36/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου Δημοσίων Συμβάσεων»
γ) Η υπ' αριθ. 22/21-08-2025/(Θέμα 31^ο) πράξη του ΔΣ του Γ.Ν.Ημαθίας περί έγκρισης της διαγωνιστικής διαδικασίας

Η Υγειονομική Μονάδα Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, προβαίνει σε,

Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών «για την παροχή υπηρεσιών Ετήσιας Συντήρησης Αξονικού Τομογράφου τύπου OPTIMA CT540» για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης συνολικού προϋπολογισμού 16.999,92€ πλέον ΦΠΑ 24% και (21.079,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου promithies@gnnaousas.gr τα ακόλουθα:

- I. Τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,
- II. Την «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και
- III. Τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» της ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθρ. 80 του Ν.4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται:

- α) ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- β) ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας

πρόσκλησης,

- γ) ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή(εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.)για την εκτέλεση της σύμβασης,
 - δ) ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1)έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και
 - ε) ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής
- στ) ότι δεν έχουν επιβληθεί στον προσφέροντα οι λόγοι αποκλεισμού των άρθρων 73 ή 74 του Ν.4412/2016

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »,κατατίθενται τα εξής:

Α. Η πλήρης τεχνική περιγραφή για την υπό ανάθεση υπηρεσία στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

Β. Η οικονομική προσφορά της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται Οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή της προμήθειας και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ.80 του Ν.4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και τη δόλιας χρεωκοπίας.
Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών(Ο.Ε. και Ε.Ε.)και στονπρόεδρο,τονδιευθύνοντασύμβουλοκαθώςκαιόλαταμέλητουΔιοικητικούΣυμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες(Α.Ε.)και τους συνεταιρισμούς,
Ηυποχρέωσηπροσκόμισηςτουωσάνωαποσπάσματοςαφοράκαισταμέλητουδιοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.
- 2) **Πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας** :Ο προσφέρων υποχρεούται να καταθέσει πιστοποιητικά που αποδεικνύουν ότι κατά τον χρόνο υποβολής τους δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά:
α) την καταβολή φόρων, και β) την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής).
Τα πιστοποιητικά αυτά πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους ή να έχουν εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή.

- Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας** εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας** εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Σε περίπτωση εγκατάστασης του οικονομικού φορέα στην αλλοδαπή, τα ανωτέρω δικαιολογητικά εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης.

Παράλληλα κατατίθεται **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνοι δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνοι δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Κάθε προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και υποβάλλεται ηλεκτρονικά.

Το αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Νάουσας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Νάουσας του Γ.Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από το Νοσοκομείο Ημαθίας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά(βάσει του Ν.4152/13).

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς της διαγωνιστικής διαδικασίας ορίζεται Παρασκευή

05-09-2025 και ώρα 11:00

Οι απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές, επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

Ο ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΚΟΤΡΙΔΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την προληπτική συντήρηση του αξονικού τομογράφου, του εγχυτή και του UPS συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών συντήρησης, σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής κατά την διάρκεια της σύμβασης.

- Στην τιμή θα περιλαμβάνεται η εργασία του τεχνικού για την προληπτική συντήρηση και τις επισκευές βλαβών και την αντικατάσταση απεριόριστου αριθμού και κάθε είδους ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένων και των ακτινολογικών λυχνιών, ανιχνευτικών διατάξεων που τυχόν απαιτηθεί να αντικατασταθούν, ανεξαρτήτως αριθμού εξετάσεων, κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού.

- Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται κατ' ελάχιστο δύο φορές ετησίως καθώς και ανά μήνα θα γίνεται λεπτομερής επιθεώρηση και έλεγχος λειτουργίας, εκτός εφημερίας και μετά από συνεννόηση με το αντίστοιχο τμήμα.

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί αποθέματα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου

- Να διαθέτουν πιστοποιητικό ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων σύμφωνα με την υπουργική απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ/1348/2004, από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα αξιολόγησης και πιστοποίησης της σχετικής συμμόρφωσης.

- Να διαθέτουν για τα ανταλλακτικά – αναλώσιμα υλικά, όλες τις απαιτούμενες άδειες ή πιστοποιήσεις.

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης από το μητρικό κατασκευαστικό οίκο.

Στην τεχνική προσφορά θα κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα.

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και θα πληρούν τα προβλεπόμενα από τους αντίστοιχους Ελληνικούς ή Διεθνείς Κανονισμούς.

- Η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον ISO9001/2015 και 13485/2012 για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες, οι οποίες καθορίζονται από τον κατασκευαστή του μηχανήματος και θα γίνεται σε συχνότητα τουλάχιστον ίση με αυτήν που προβλέπει ο κατασκευαστής ως ελάχιστη απαίτηση.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα καθορίζονται χρονικά με την έναρξη της σύμβασης σύμφωνα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής και πάντα μετά από συμφωνία με την Ανάδοχο Εταιρεία.

Επίσης θα ειδοποιείται έγκαιρα (15 ημέρες νωρίτερα τουλάχιστον) από την Ανάδοχο με email και ο αρμόδιος τεχνικός της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.

Στις υποχρεώσεις της Αναδόχου θα περιλαμβάνονται, πέραν των εργασιών προληπτικών συντηρήσεων και όλες οι εργασίες διάγνωσης και επιδιόρθωσης βλαβών

Επίσης σας ενημερώνουμε:

Στην περίπτωση κλήσεως της Αναδόχου Εταιρείας για αποκατάσταση βλάβης ενός μηχανήματος ισχύουντα ακόλουθα:

- Η προσέλευση του τεχνικού για την επισκευή βλαβών θα γίνεται το αργότερα εντός είκοσιτεσσάρων (24) ωρών από την ειδοποίηση για την αποκατάσταση των βλαβών, με email στα γραφεία της Αναδόχου, από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου τις εργάσιμες μέρες και ώρες και τις μη εργάσιμες από το Ακτινολογικό Τμήμα. Εργάσιμες ημέρες και ώρες είναι από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 8:00 έως 16:00, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών.

Ο συνολικός χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από 12 εργάσιμες ημέρες ετησίως.

Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του εξοπλισμού κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετράτε αθροιστικά από τη στιγμή κλήσης της εταιρείας για επισκευή με email από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 16.00 .

Σε περίπτωση που ο αριθμός των ημερών εκτός λειτουργίας υπερβεί το παραπάνω νούμερο, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα η παράταση της ισχύος της σύμβασης δωρεάν κατά δέκα ημέρες για κάθε ημέρα υπέρβασης.

Από το συνολικό χρόνο μη λειτουργίας του μηχανήματος δεν θα προσμετράτε ο χρόνος προληπτικής συντήρησης καθώς και απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης.

Επιπλέον για κάθε εργάσιμη ημέρα πλέον των δώδεκα (12) ημερών, η ποινική ρήτρα θα είναι τριάντα (30,00) ευρώ πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Από τις υποχρεώσεις της Αναδόχου εταιρείας εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από αυτήν παράγοντες όπως ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαριά αμέλεια ή σε δόλο, αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στις προδιαγραφές της κατασκευάστριας. Ειδικότερα κατά ενδεικτική απαρίθμηση, οι παρεχόμενες εκ μέρους της Αναδόχου εταιρείας υπηρεσίες τεχνικής κάλυψης δε θα καλύπτουν ιδίως τις εξής περιπτώσεις: -

Τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης της εταιρείας αλλά η ανάδοχος εταιρεία οφείλει να ανταποκριθεί και να παρακολουθήσει ακόμη και εξ αποστάσεως την εξέλιξη της δυσλειτουργίας. -Ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση του σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη κ.λ.π.) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του μηχανήματος.

-Ελαττώματα τα οποία οφείλονται σε υπαίτιες και αποδεδειγμένες εσφαλμένες ενέργειες των υπαλλήλων του Νοσοκομείου ή τρίτων, (καταστροφή, βανδαλισμός, εμπρησμός, ή μη αποδοχή από το νοσοκομείο σε εύλογο χρονικό διάστημα της ενδεδειγμένης προληπτικής συντήρησης, κ.λ.π.). -Ελαττώματα τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος. Η αποκατάσταση οποιουδήποτε προβλήματος που εξαιρείται κατά τα παραπάνω θα αποτελεί πρόσθετη υπηρεσία και θα χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών της αναδόχου εταιρείας. Ομοίως, θα χρεώνεται επιπροσθέτως ως μη καλυπτόμενη υπηρεσία κάθε επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου προς παροχή υπηρεσιών συντήρησης κατά την οποία το Νοσοκομείο αρνείται την παροχή της συνδρομής που εύλογα απαιτείται από τη σχετική σύμβαση. Εξαιρέση της εν λόγω χρέωσης αποτελούν λόγοι ανωτέρας βίας καθώς και η εύλογη προτεραιοποίηση που δίνεται από τη διοίκηση του Νοσοκομείου, όπως σε μέρα εφημερίας κ.λ.π. Η τεχνική υπηρεσία του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να έχει στη διάθεση της τουλάχιστον ένα (1) άτομο από το εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό που θα έχουν ειδική εκπαίδευση για τη συντήρηση και επισκευή του. Για το προσωπικό αυτό επισυνάπτονται τα δικαιολογητικά εκπαίδευσής του και κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται τα έτη εμπειρίας και ο τίτλος των επαγγελματικών σπουδών. Η Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη και τηλεφωνικά, ή και με e mail μέσω υπηρεσίας Help Desk κατά περίπτωση στους χρήστες από Δευτέρα – Παρασκευή και από τις 8:00 μέχρι τις 16:00. Ο ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη σχετική εμπειρία και υποδομή που διαθέτει για την παροχή υπηρεσιών που αφορούν το συγκεκριμένο μηχάνημα για το οποίο γίνεται η παρούσα τεchnοοικονομική μελέτη. Σε περίπτωση απόφασης του διοικητικού συμβουλίου του Νοσοκομείου για διακοπή λειτουργίας μέρος του εξοπλισμού που δίδεται για συντήρηση στη παρούσα και για οποιαδήποτε αιτία (ενδεικτικά αναφέρεται η περίπτωση αντικατάστασης του συστήματος με νέο) τότε το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιήσει 45 ημέρες νωρίτερα την ανάδοχο εταιρεία και έχει δικαίωμα μονομερώς να διακόψει τη σύμβαση αζημίως για το διάστημα που υπολείπεται ως την ολοκλήρωση της σύμβασης. Η οικονομική επιβάρυνση θα αφορά αναλογικά μόνο τον πραγματικό χρόνο της υλοποίησης της σύμβασης.

Ο Ρ Ο Ι Σ Υ Μ Β Α Σ Η Σ

Η προσφορά να περιλαμβάνει την πλήρη συντήρηση και τεχνική Υποστήριξη Αξονικού Τομογράφου, του εγχυτή και του UPS που υποστηρίζει την κονσόλα, και ειδικότερα την κάλυψη:

- > **Αξία εργασιών αποκατάστασης βλαβών** (απεριόριστες επισκέψεις ανά έτος) κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες
 - > **Αξία απαραίτητων ανταλλακτικών** για την αποκατάσταση των ανωτέρω βλαβών, συμπεριλαμβανομένης της ακτινολογικής λυχνίας και του ψηφιακού ανιχνευτή
 - > Εξασφάλισης προτεραιότητας στο Πρόγραμμα Τεχνικής Υποστήριξης της εταιρίας μας (διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και ανταπόκριση)
 - > **Insite Remote Diagnostics:** Ψηφιακές Υπηρεσίες διάγνωσης και παρακολούθησης του συστήματος σύνδεσης εξ' αποστάσεως με εξειδικευμένο μηχανικό της εταιρείας μας (εφόσον διατίθεται ψηφιακή γραμμή από το Νοσοκομείο σας)
 - > Λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών
 - > Τυχόν επικαιροποιήσεις του κατασκευαστικού Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware κ.λπ)
- Από τις καλύψεις της σύμβασης εξαιρούνται :

- > Παντός είδους αναλώσιμα (ακτινολογικά φιλμς, χαρτί εκτύπωσης, μπαταρίες, μαγνητο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης, καρέκλα κονσόλας, σκιαγραφικά υγρά, οπτικοακουστικά μέσα αποθήκευσης, οδηγός εγγραφής CD/DVD recorder , σύριγγες, μπαταρίες-συσσωρευτές UPS)
- > Περιφερειακά συστήματα (εκτυπωτές φιλμ ή χαρτιού, κάμερας, laser, CD ROBOT) και τα εξαρτήματά τους
- > Αφρώδη στηρίγματα ασθενή, εξαρτήματα τοποθέτησης κι ακινητοποίησης ασθενών, οπτικοακουστικά μέσα αποθήκευσης, κεφαλές εκτυπωτών, κιτ κονσόλας.

Από την **αποκατάσταση βλαβών** εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την εταιρεία παράγοντες, όπως:

1. βίαιη καταστροφή,
2. όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
3. Περιπτώσεις ζημίας ή καταστροφής του μηχανήματος που θα προκληθεί από θεομηνίες (σεισμούς, θύελλες κλπ), από ανθρώπινες ενέργειες (πυρκαγιές, εκρήξεις κλπ), αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βαριά αμέλεια ή δόλο.
4. Σε περίπτωση που υπάρχουν ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, χωρίς γείωση κλπ.).
5. Σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης ή κακής χρήσης του μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους
6. Χρήση μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου
- 7 Εργασίες αποσυναρμολόγησης και συναρμολόγησης σε νέους χώρου

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1. Προληπτική Συντήρηση

Η συντήρηση του συγκροτήματος θα γίνει όπως αυτή προκύπτει από τα εγχειρίδια του συγκεκριμένου μοντέλου, ήτοι τρεις (3) επισκέψεις ανά έτος για τον αξονικό τομογράφο και από μία (1) επίσκεψη για κάθε περιφερειακό σύστημα (Εγχυτής και UPS) σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής. Προς τούτο η εταιρεία να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο κι εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό για το συγκεκριμένο σύστημα αξονικής τομογραφίας, για την καλή κι ασφαλή λειτουργία του συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της εταιρείας, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου του συγκροτήματος.

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08.00 έως 16.00, υπό την επίβλεψη του αναδόχου. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές του χρόνου η προληπτική συντήρηση του μηχανήματος θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.

2. Επανορθωτική Συντήρηση

Η προσφορά να περιλαμβάνει:

Κατά τη συντήρηση ή επισκευή η τεχνική υπηρεσία της εταιρείας θα προβαίνει κατά την άποψή της, σε κάθε απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την αρτιότερη και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του συγκροτήματος, εφ' όσον τούτο επιτρέπεται ή προβλέπεται από τον κατασκευαστικό Οίκο. Οι μετατροπές αυτές δεν θα έχουν επίπτωση στην παρεχόμενη ποιότητα και ταχύτητα των εκτελουμένων εξετάσεων, όπως αυτές προσδιορίζονται στη σύμβαση της αγοράς του συγκροτήματος. Αντίθετα αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργικών χαρακτηριστικών.

Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις βελτιώσεις του συγκροτήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος.

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας- βλαβών και συντήρησης του συγκροτήματος, με ευθύνη του Ακτινολογικού Τμήματος και του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Αναθέτουσας Αρχής. Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο ιατρό του Τμήματος ή ακτινοφυσικό ή τεχνολόγο ακτινολόγο, τον αρμόδιο ηλεκτρονικό του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Αναθέτουσας Αρχής και τον υπεύθυνο τεχνικό του αναδόχου. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά του αναδόχου καθώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος.

Ο ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα επιβαλλόμενα μέτρα ασφαλείας και να εξασφαλίζει το προσωπικό των συνεργείων του για κάθε περίπτωση ατυχήματος, που τυχόν συμβεί κατά την διάρκεια εκτέλεσης εργασιών, επί των μηχανημάτων.

Οι επισκευές των τυχόν βλαβών να γίνονται καθημερινά. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται εντός 8 εργάσιμων ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία τους, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας δεόντως αποδεδειγμένοι που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης. Η ειδοποίηση του αναδόχου για την αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στα γραφεία της εταιρείας μας με κάθε πρόσφορο μέσο (έγγραφο ή τηλεφωνική κλήση ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τις εργάσιμες μέρες και ώρες από το Τμήμα ΒΙΤ ή από την Τεχνική Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής και τις μη εργάσιμες από το Ακτινολογικό Τμήμα του Αναθετουσών αρχών.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΞΟΝΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ ΤΥΠΟΥ ΟΡΤΙΜΑ CT540»
ΠΙΝΑΚΑΣ

Α/Α	ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Γ.Ν.ΝΑΟΥΣΑΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ
1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΟΝΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ 16 ΤΟΜΩΝ » ΟΡΤΙΜΑ CT540 (ID no: H2044CT07) του Σταθμού Εργασίας τύπου AW SERVER LT (ID no: H2044ADW8), του Εγχυτή τύπου MEDRAD STELLANT (ID no: H2044INJ10) και του UPS τύπου VERTIV (ID no H2044UPS09	1	16.999,92€ (Δέκα έξι χιλιάδες εννιακόσια ενενήντα εννέα ευρώ και ενενήντα δύο λεπτά)	4.079,98€	21.079,90€ (Είκοσι ένα χιλιάδες εβδομήντα εννέα ευρώ και ενενήντα λεπτά)