ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΑΟΥΣΑΣ

ΝΑΟΥΣΑ, 16-09-2026
Αριθ. Πρωτ.: 10431

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Αφών Λαναρά & Φ. Πεχλιβάνου 3
Τ.Κ.: 59200
ΤΜΗΜΑ: Οικονομικού
ΓΡΑΦΕΙΟ: Προμηθειών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Εύα Μυγδάνη
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 23323-50219
e-mail: promithies@gnnaousas.gr

ΠΡΟΣ:

«PRECICOM Α.Ε.»
ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
info@precicom.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών «Εγκατάστασης εφαρμογών διαχείρισης πληροφοριακών υποδομών απογράφης εξοπλισμού και ελέγχου συμβάντων ασφάλειας» (CPV 72212730-5) για τις ανάγκες του Γ.Ν Νάουσας.

ΣΧΕΤΙΚΑ: α) Ο Ν.4412/2016 (ΦΕΚ τ.Α΄147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα» και σ' εφαρμογή της υπ' αρίθ. 99864/15.12.2025 Εγκυκλίου του Υπ. Ανάπτυξης.

β) Ο Ν.4782/2021 (ΦΕΚ τ.Α΄36/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου Δημοσίων Συμβάσεων»

γ) Η υπ΄ αριθ. **22/26-08-2026 (θέμα 27ο) ΑΔΑ: 9Θ1Ζ469074-Δ2Β /ΑΔΑΜ: 26REQ019733381** πράξη του Δ.Σ. του Γ.Ν. Βέροιας και Γ.Ν. Νάουσας περί έγκρισης της διαγωνιστικής διαδικασίας

δ) Την υπ' αρίθ**. 959/9778/31-08-2026** με **ΑΔΑ: 9Ο05469074-ΙΣΛ / ΑΔΑΜ: 26REQ019735856** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, για την κάλυψη της δαπάνης, από τον τακτικό προϋπολογισμό του νοσοκομείου

Το Γενικό Νοσοκομείο Νάουσας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, σας γνωστοποιεί ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών «Εγκατάστασης εφαρμογών διαχείρισης πληροφοριακών υποδομών απογράφης εξοπλισμού και ελέγχου συμβάντων ασφάλειας» (CPV 72212730-5), για τις ανάγκες του Γ.Ν Νάουσας, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 5.500,00€ πλέον ΦΠΑ και 6.820,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **ηλεκτρονική οικονομική προσφορά** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου grammateia@gnnaousas.gr με τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο.

I. Τα **«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,**

II. την **«ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»** και

III. τα **«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ»** της προμήθειας, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη **«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,** κατατίθενται τα εξής:

Α. Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

α) ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,

β) ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης,

γ) ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της σύμβασης,

δ) ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα 6 μηνών, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της

ε) ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης

Με την ένδειξη **«ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »,**κατατίθενται τα εξής:

Α. Η **πλήρης τεχνική περιγραφή** για την υπό ανάθεση υπηρεσία στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-)., ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

Β. Η **οικονομική προσφορά** της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται Οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή της προμήθειας και την αποπληρωμή της.

Οι συμμετέχοντες στην διαδικασία του διαγωνισμού υποχρεούνται στην οικονομική τους προσφορά(σε χωριστή

στήλη) να αναγράψουν τις τιμές του ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΙΜΩΝ και τον Α/Α κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς. Σε περίπτωση που το είδος δεν παρακολουθείται από το ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΤΙΜΩΝ αυτό θα δηλώνεται σε υπεύθυνη δήλωση. Προσφορές ανώτερες του ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΙΜΩΝ θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Με την ένδειξη **«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ»,** κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και στον πρόεδρο, τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό .

2) Πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας ου εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνουποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να

προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του **όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ**.

Παράλληλα κατατίθεται **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

3) Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό τουοι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται

αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Το αντικείμενο της ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη του Γενικού Νοσοκομείου Νάουσας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό του Γενικού Νοσοκομείου Νάουσας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του προμηθευτή-αναδόχου, θα γίνει από το Γενικό Νοσοκομείο Νάουσας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά (βάσει του Ν. 4152/13).

Ο Ανάδοχος καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, συλλογικές συμβάσεις, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

<u>Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών της διαγωνιστικής διαδικασίας ορίζεται η Τρίτη 22 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 13:00</u>

Ο ΑΝ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΟΤΡΙΔΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΙΝΑΚΑΣ / ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΖΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΙΔΩΝ / ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α ΕΙΔΟΥΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1	**Παροχή Υπηρεσιών «Εγκατάστασης εφαρμογών διαχείρισης πληροφοριακών υποδομών απογράφης εξοπλισμού και ελέγχου συμβάντων ασφάλειας» (CPV 72212730-5)**	**5.500,00€**	1	**5.500,00€**	**6.820,00€**
	ΣΥΝΟΛΟ			**5.500,00€**	**6.820,00€**

Η προτεινόμενη λύση περιλαμβάνει την εγκατάσταση των παρακάτω εφαρμογών

- παρακολούθηση της πληροφοριακής υποδομής (infrastructure monitoring),
- αυτόματη απογραφή εξοπλισμού και λογισμικού (IT asset discovery & inventory),
- έλεγχο και καταγραφή μεταβολών στο Active Directory (AD auditing),
- έλεγχο ενεργειών σε File Servers, Profile Servers και κοινόχρηστους φακέλους (file server auditing),
- παραγωγή ειδοποιήσεων, αναφορών και στατιστικών στοιχείων για το σύνολο των ανωτέρω.

Οι απαιτούμενες λειτουργίες αντιστοιχούν, ενδεικτικά, σε λύσεις τύπου Zabbix, Lansweeper και Auditor Active Directory/File Server ή ισοδύναμες. Τυχόν αναφορά σε συγκεκριμένο εμπορικό σήμα, προϊόν ή κατασκευαστή αφορά αποκλειστικά τον προσδιορισμό του επιθυμητού επιπέδου λειτουργικότητας και νοείται πάντοτε ως «ή ισοδύναμο», σύμφωνα με το άρθρο 54 του Ν. 4412/2016.

Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

Η παρούσα διαδικασία διέπεται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις:

1. του Ν. 4412/2016 (Α΄147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
2. του Ν. 4013/2011 περί σύστασης Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.),
3. του Ν. 3979/2011 και της λοιπής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και διαλειτουργικότητας,
4. του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και του Ν. 4624/2019, στο μέτρο που η εκτέλεση της σύμβασης συνεπάγεται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
5. κάθε άλλης, γενικής ή ειδικής, διάταξης που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε ισχύει

Ελάχιστο Εύρος Εφαρμογής

Η προσφερόμενη λύση θα καλύπτει, κατ' ελάχιστον, το ακόλουθο πλήθος συστημάτων και εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής:

- έως 10 Servers (συμπεριλαμβανομένων Domain Controllers, File Servers και Profile Servers),
- έως 30 ενεργές δικτυακές συσκευές,
- έως 50 δικτυακούς εκτυπωτές (network printers),
- έως 250 σταθμούς εργασίας (PCs) για τους σκοπούς της υπηρεσίας απογραφής,
- έως 5 Domain Controllers για τους σκοπούς του Active Directory Auditing,
- 3 File Servers και 2 Profile Servers για τους σκοπούς του File/Profile Server Auditing

Τα ανωτέρω μεγέθη αποτυπώνουν ενδεικτικό εύρος εφαρμογής και διαμορφώνονται από την Αναθέτουσα Αρχή ανάλογα με την πραγματική της υποδομή κατά τον χρόνο δημοσίευσης της διακήρυξης

Υπηρεσία Infrastructure Monitoring

Η υπηρεσία θα βασίζεται σε πλατφόρμα τύπου Zabbix ή ισοδύναμη και θα υποστηρίζει, κατ' ελάχιστον, κεντρικό

Monitoring Server με web περιβάλλον διαχείρισης, monitoring Windows και Linux Servers, agent και agentless monitoring, καθώς και τα πρωτόκολλα/μηχανισμούς SNMP v1/v2c/v3, ICMP, HTTP/HTTPS, WMI ή αντίστοιχο και SSH.
Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα παρακολούθησης μέσω API, αυτόματη ανακάλυψη συσκευών, auto-registration συστημάτων, χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων templates και αυτόματη ανακάλυψη interfaces, δίσκων, file systems και υπηρεσιών.
Η λύση θα παρακολουθεί CPU, RAM, δίσκο, δίκτυο και υπηρεσίες, καθώς και Windows Event Logs/system logs, με δυνατότητα καθορισμού thresholds και triggers, πολλαπλών επιπέδων σοβαρότητας συμβάντων και dependencies μεταξύ συστημάτων. Θα παρέχει ιστορικά δεδομένα και trends, γραφήματα, dashboards, δυναμικούς χάρτες δικτύου, αυτόματες ειδοποιήσεις μέσω email και API για διασύνδεση με τρίτα συστήματα.
Στο ελάχιστο εύρος εγκατάστασης, ο Ανάδοχος θα εντάξει στην πλατφόρμα το σύνολο του εξοπλισμού της παραγράφου 3 και τις κρίσιμες υπηρεσίες των servers, δημιουργώντας κατ' ελάχιστον 4 λειτουργικά dashboards, 2 network maps, 20 κανόνες ειδοποίησης/triggers και τα απαιτούμενα templates παρακολούθησης**.**

Υπηρεσία IT Asset Discovery & Inventory

Η υπηρεσία θα βασίζεται σε πλατφόρμα τύπου Lansweeper ή ισοδύναμη, με κάλυψη κατ' ελάχιστον 400 assets, και θα παρέχει αυτοματοποιημένη ανακάλυψη εξοπλισμού, agentless discovery χωρίς υποχρεωτική εγκατάσταση λογισμικού στους σταθμούς εργασίας, με δυνατότητα χρήσης agent όπου απαιτείται, καθώς και discovery μέσω Windows, Linux (SSH), Active Directory και SNMP, με περιοδικό αυτόματο rescanning και κεντρική βάση απογραφής.
Για κάθε asset θα καταγράφονται, όπου είναι διαθέσιμα: hostname, IP address, MAC address, κατασκευαστής, μοντέλο, serial number, CPU, RAM, δίσκοι, λειτουργικό σύστημα, δικτυακοί προσαρμογείς, εγκατεστημένο λογισμικό και έκδοση, τελευταίος χρήστης και ημερομηνία τελευταίας αναγνώρισης.
Η λύση θα παρέχει επιπλέον καταγραφή αλλαγών hardware/software, αναζήτηση συγκεκριμένου λογισμικού και των σταθμών εργασίας στους οποίους είναι εγκατεστημένο, έτοιμα και custom reports, dashboards, εξαγωγή δεδομένων σε CSV και Excel-compatible μορφή, καθώς και δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης των διαχειριστών στην εφαρμογή. Στην αρχική εγκατάσταση θα απογραφούν έως 250 σταθμοί εργασίας, έως 10 servers, έως 30 δικτυακές συσκευές και έως 50 δικτυακοί εκτυπωτές.

Υπηρεσία Active Directory Auditing

Η λύση θα παρέχει κεντρική παρακολούθηση έως 5 Domain Controllers και θα καταγράφει, κατ' ελάχιστον, δημιουργία και διαγραφή χρηστών, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση χρηστών, password reset, account lockout/unlock, αλλαγές attributes χρηστών, δημιουργία και διαγραφή Groups, προσθήκη ή αφαίρεση χρηστών από Groups, μεταβολές σε προνομιακά (privileged/administrative) Groups, μεταβολές Organizational Units και Group Policy Objects, καθώς και μεταβολές δικαιωμάτων και κρίσιμων αντικειμένων του Active Directory.
Για κάθε μεταβολή θα εμφανίζονται, όπου είναι διαθέσιμα, ο χρήστης που την πραγματοποίησε, το στοιχείο που άλλαξε, η προηγούμενη και η νέα τιμή, η ημερομηνία/ώρα και το Domain Controller προέλευσης. Η λύση θα διαθέτει αναζήτηση Audit Logs, real-time alerts, προκαθορισμένα και custom reports, ειδοποιήσεις μέσω email, δυνατότητα εξαγωγής αναφορών και διερεύνησης της πηγής των Account Lockouts.

File Server και Profile Server Auditing

Η υπηρεσία θα καλύπτει 3 File Servers και 2 Profile Servers και θα καταγράφει ενέργειες σε επιλεγμένους κοινόχρηστους φακέλους, αρχεία και προφίλ χρηστών, κατ' ελάχιστον: δημιουργία, ανάγνωση, τροποποίηση, διαγραφή, μετονομασία, μετακίνηση αρχείου, δημιουργία και διαγραφή φακέλου, αλλαγή δικαιωμάτων NTFS και αλλαγή ownership.
Για κάθε συμβάν θα εμφανίζονται, όπου είναι διαθέσιμα, username, ημερομηνία/ώρα, server, υπολογιστής/IP προέλευσης, πλήρες path, αρχείο ή φάκελος και είδος ενέργειας, με δυνατότητα αναζήτησης βάσει χρήστη, αρχείου,

φακέλου/path, server, ενέργειας και χρονικού διαστήματος. Θα υποστηρίζονται επίσης real-time alerts για κρίσιμες ενέργειες, όπως μαζικές διαγραφές, αλλαγές permissions, πρόσβαση σε κρίσιμους φακέλους και ασυνήθιστα μεγάλος αριθμός μεταβολών.

Αναφορές και Τήρηση Αρχείων Καταγραφής (Audit Logs)

Οι καταγραφές θα αποθηκεύονται κεντρικά και θα είναι διαθέσιμες αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Θα υποστηρίζονται ιστορική αναζήτηση, φίλτρα πολλαπλών κριτηρίων, προκαθορισμένα και custom reports, προγραμματισμένη δημιουργία και αποστολή αναφορών μέσω email, καθώς και export σε PDF, CSV ή Excel-compatible μορφή. Ο χρόνος διατήρησης των Audit Logs θα είναι παραμετροποιήσιμος και θα οριστεί σύμφωνα με τον διαθέσιμο αποθηκευτικό χώρο και τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

- αποτύπωση της υφιστάμενης πληροφοριακής υποδομής,
- εγκατάσταση των απαιτούμενων εφαρμογών και agents όπου απαιτούνται,
- διασύνδεση με το Active Directory και ένταξη του εξοπλισμού στις πλατφόρμες,
- παραμετροποίηση monitoring, inventory, Active Directory Auditing και File/Profile Server Auditing,
- δημιουργία dashboards, alerts και reports,
- διενέργεια δοκιμών καλής λειτουργίας και θέση του συνόλου σε παραγωγική λειτουργία.

Όλες οι απαιτούμενες άδειες χρήσης ή συνδρομές θα περιλαμβάνονται στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Εκπαίδευση και Τεχνική Υποστήριξη

Θα παρασχεθεί εκπαίδευση διάρκειας κατ' ελάχιστον 8 ωρών στα στελέχη της αρμόδιας υπηρεσίας Πληροφορικής της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα καλύπτει το Monitoring, το Asset Inventory, το Active Directory Auditing, το File Server Auditing και τη δημιουργία reports/alerts. Θα παρασχεθεί επίσης τεχνική υποστήριξη για χρονικό διάστημα κατ' ελάχιστον 12 μηνών από την οριστική παραλαβή του έργου.

Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς

Ο προσφέρων συντάσσει και υποβάλλει τον ακόλουθο Πίνακα Συμμόρφωσης, δηλώνοντας για κάθε απαίτηση το προσφερόμενο προϊόν/module (ΝΑΙ/ΟΧΙ ή αντίστοιχη ποσοτική/ποιοτική τιμή) και παραπέμποντας υποχρεωτικά σε συγκεκριμένο σημείο της επίσημης τεχνικής τεκμηρίωσης του κατασκευαστή (τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια, δηλώσεις συμμόρφωσης). Απαντήσεις τύπου «ΝΑΙ» χωρίς τεκμηριωμένη παραπομπή δεν λαμβάνονται υπόψη.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Α. Υπηρεσία Infrastructure Monitoring				
1	Πλατφόρμα παρακολούθησης πληροφοριακής υποδομής τύπου Zabbix ή ισοδύναμη, με κεντρικό Monitoring Server και web περιβάλλον διαχείρισης.	**ΝΑΙ**		
2	Υποστήριξη monitoring Windows και Linux Servers, με agent και agentless λειτουργία.	**ΝΑΙ**		
3	Υποστήριξη πρωτοκόλλων/μηχανισμών SNMP v1/v2c/v3, ICMP, HTTP/HTTPS, WMI ή αντίστοιχο, SSH.	**ΝΑΙ**		
4	Δυνατότητα παρακολούθησης μέσω API και αυτόματης ανακάλυψης συσκευών (auto-discovery, auto-registration).	**ΝΑΙ**		
5	Χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων templates και αυτόματη ανακάλυψη interfaces, disks, file systems, services.	**ΝΑΙ**		
6	Παρακολούθηση CPU, RAM, δίσκων, δικτύου, υπηρεσιών και Windows Event / system logs.	**ΝΑΙ**		

7	Ορισμός thresholds, triggers, πολλαπλών επιπέδων σοβαρότητας συμβάντων και dependencies μεταξύ συστημάτων.	**ΝΑΙ**		
8	Τήρηση ιστορικών δεδομένων/trends, γραφήματα, dashboards, δυναμικοί χάρτες δικτύου.	**ΝΑΙ**		
9	Αυτόματες ειδοποιήσεις μέσω email και διαθεσιμότητα API διασύνδεσης με τρίτα συστήματα.	**ΝΑΙ**		
10	Ένταξη στην πλατφόρμα κατ' ελάχιστον 10 servers, 30 δικτυακών συσκευών και 50 δικτυακών εκτυπωτών, καθώς και των κρίσιμων υπηρεσιών τους.	**ΝΑΙ**		
11	Δημιουργία κατ' ελάχιστον 4 λειτουργικών dashboards, 2 network maps και 20 κανόνων ειδοποίησης/triggers.	**ΝΑΙ**		
Β. Υπηρεσία IT Asset Discovery & Inventory				
12	Πλατφόρμα απογραφής εξοπλισμού/λογισμικού τύπου Lansweeper ή ισοδύναμη, με κάλυψη κατ' ελάχιστον 400 assets.	**ΝΑΙ**		
13	Αυτοματοποιημένη, agentless ανακάλυψη εξοπλισμού, με δυνατότητα χρήσης agent όπου απαιτείται.	**ΝΑΙ**		
14	Discovery μέσω Windows, Linux (SSH), Active Directory και SNMP, με περιοδικό αυτόματο rescanning.	**ΝΑΙ**		
15	Καταγραφή ανά asset: hostname, IP, MAC, κατασκευαστή, μοντέλο, serial number, CPU, RAM, δίσκους, λειτουργικό σύστημα, δικτυακούς προσαρμογείς, εγκατεστημένο λογισμικό/έκδοση, τελευταίο χρήστη και ημερομηνία τελευταίας αναγνώρισης.	**ΝΑΙ**		
16	Καταγραφή μεταβολών hardware/software και αναζήτηση εγκατεστημένου λογισμικού ανά σταθμό εργασίας.	**ΝΑΙ**		
17	Έτοιμα και custom reports, dashboards, εξαγωγή δεδομένων σε CSV / Excel-compatible μορφή.	**ΝΑΙ**		
18	Δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης διαχειριστών στην εφαρμογή.	**ΝΑΙ**		
19	Αρχική απογραφή κατ' ελάχιστον 250 σταθμών εργασίας, 10 servers, 30 δικτυακών συσκευών και 50 δικτυακών εκτυπωτών.	**ΝΑΙ**		
Γ. Υπηρεσία Active Directory Auditing				
20	Κεντρική παρακολούθηση κατ' ελάχιστον 5 Domain Controllers.	**ΝΑΙ**		
21	Καταγραφή δημιουργίας/διαγραφής, ενεργοποίησης/απενεργοποίησης χρηστών, password reset, account lockout/unlock και αλλαγών attributes.	**ΝΑΙ**		
22	Καταγραφή δημιουργίας/διαγραφής Groups, μεταβολών συμμετοχής και μεταβολών σε προνομιακά (privileged) Groups.	**ΝΑΙ**		
23	Καταγραφή μεταβολών Organizational Units, Group Policy Objects και δικαιωμάτων/κρίσιμων αντικειμένων Active Directory.	**ΝΑΙ**		
24	Εμφάνιση, όπου διατίθεται, χρήστη που πραγματοποίησε τη μεταβολή, παλαιάς/νέας τιμής, ημερομηνίας/ώρας και Domain Controller προέλευσης.	**ΝΑΙ**		
25	Αναζήτηση Audit Logs, real-time alerts, προκαθορισμένα και custom reports, ειδοποιήσεις μέσω email, εξαγωγή αναφορών.	**ΝΑΙ**		
26	Δυνατότητα διερεύνησης πηγής Account Lockouts.	**ΝΑΙ**		
Δ. Υπηρεσία File Server και Profile Server Auditing				
27	Κάλυψη κατ' ελάχιστον 3 File Servers και 2 Profile Servers.	**ΝΑΙ**		

28	Καταγραφή ενεργειών σε κοινόχρηστους φακέλους, αρχεία και προφίλ χρηστών: δημιουργία, ανάγνωση, τροποποίηση, διαγραφή, μετονομασία, μετακίνηση, δημιουργία/διαγραφή φακέλου, αλλαγή δικαιωμάτων NTFS και ownership.	**ΝΑΙ**		
29	Εμφάνιση, όπου διατίθεται, username, ημερομηνίας/ώρας, server, υπολογιστή/IP προέλευσης, πλήρους διαδρομής, αντικειμένου και είδους ενέργειας.	**ΝΑΙ**		
30	Αναζήτηση συμβάντων βάσει χρήστη, αρχείου, φακέλου/path, server, ενέργειας και χρονικού διαστήματος.	**ΝΑΙ**		
31	Real-time alerts για κρίσιμα συμβάντα (μαζικές διαγραφές, αλλαγές δικαιωμάτων, πρόσβαση σε κρίσιμους φακέλους, ασυνήθιστος όγκος μεταβολών).	**ΝΑΙ**		
Ε. Αναφορές, Τήρηση Αρχείων Καταγραφής και Λοιπές Απαιτήσεις				
32	Κεντρική αποθήκευση καταγραφών, προσβάσιμων αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.	**ΝΑΙ**		
33	Ιστορική αναζήτηση, φίλτρα πολλαπλών κριτηρίων, προκαθορισμένα/custom reports, προγραμματισμένη δημιουργία και αποστολή αναφορών μέσω email.	**ΝΑΙ**		
34	Export αναφορών σε PDF, CSV ή Excel-compatible μορφή, με παραμετροποιήσιμο χρόνο διατήρησης Audit Logs.	**ΝΑΙ**		
ΣΤ. Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εκπαίδευσης και Υποστήριξης				
35	Αποτύπωση υφιστάμενης υποδομής, εγκατάσταση εφαρμογών/agents, διασύνδεση με Active Directory και ένταξη εξοπλισμού.	**ΝΑΙ**		
36	Παραμετροποίηση monitoring, inventory, AD Auditing και File/Profile Server Auditing, δημιουργία dashboards, alerts και reports.	**ΝΑΙ**		
37	Δοκιμές καλής λειτουργίας και θέση του συνόλου των υπηρεσιών σε παραγωγική λειτουργία.	**ΝΑΙ**		
38	Συμπερίληψη στην οικονομική προσφορά όλων των απαιτούμενων αδειών χρήσης/συνδρομών.	**ΝΑΙ**		
39	Παροχή εκπαίδευσης διάρκειας κατ' ελάχιστον 8 ωρών στο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, καλύπτουσας το σύνολο των υπηρεσιών.	**ΝΑΙ**		
40	Παροχή τεχνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα κατ' ελάχιστον 12 μηνών από την οριστική παραλαβή.	**ΝΑΙ**		

Λοιποί Όροι

• Ισοδυναμία: κάθε αναφορά σε εμπορικό σήμα, κατασκευαστή ή συγκεκριμένο προϊόν στο παρόν Παράρτημα νοείται ως «ή ισοδύναμο», σύμφωνα με το άρθρο 54 παρ. 6-8 του Ν. 4412/2016.

• Εμπιστευτικότητα: ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την τήρηση εμπιστευτικότητας ως προς κάθε πληροφορία, δεδομένο ή στοιχείο της υποδομής της Αναθέτουσας Αρχής στο οποίο θα αποκτήσει πρόσβαση κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

• Εγγύηση καλής λειτουργίας: καθορίζεται στα λοιπά τεύχη της διακήρυξης (Ειδική/Γενική Συγγραφή Υποχρεώσεων).

• Παραλαβή: η οριστική παραλαβή των υπηρεσιών διενεργείται από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν ελέγχου συμμόρφωσης με το σύνολο των ανωτέρω τεχνικών προδιαγραφών.